

A continuación, encontrará los “TÉRMINOS y CONDICIONES GENERALES” para el uso del servicio ofrecido por la sociedad mercantil ORBEEEX de Venezuela C.A. (en adelante, “ORBEEEX”) al público general, a través de su página web www.ORBEEEX.com (en adelante, la “PÁGINA WEB”). Es requisito indispensable aceptar los siguientes TÉRMINOS y CONDICIONES GENERALES para poder acceder la PÁGINA WEB, para suscribirse y crear una cuenta en la misma, así como disfrutar de los servicios ofrecidos por ORBEEEX. Al momento de entrar y hacer uso de la PÁGINA WEB se estarían aceptando las condiciones aquí establecidas, obligándose a su cumplimiento, si la posibilidad de alegar desconocimiento de las mismas

1. A los fines de un correcto, debido y apropiado uso de los servicios ofrecidos, el usuario de la PÁGINA WEB (en adelante, el “USUARIO”) deberá ser una persona mayor de 18 años y civilmente hábil en cuanto a derecho se refiere, para contratar como persona natural y, en caso de ser una entidad jurídica, lo hará aquella persona que, según el documento respectivo, esté legitimado y facultado para representarla. Los niños, niñas y adolescentes no podrán utilizar los servicios ofrecidos a través de la PÁGINA WEB, salvo que lo hagan con la anuencia, asistencia y la autorización de sus legítimos representantes legales, quienes serán los responsables de honrar íntegra y satisfactoriamente las obligaciones que ellos hayan podido asumir.

2. A través de la PÁGINA WEB de ORBEEEX, en la comodidad y tranquilidad de encontrarse en su hogar u oficina, el USUARIO tiene la posibilidad de adquirir productos allí ofertados, inmediatamente o a futuro, mediante compra electrónica a los productores o fabricantes directos del o de los productos con la intermediación de ORBEEEX. Dichos proveedores podrán ser personas naturales o jurídicas, (en lo adelante, el o los “PROVEEDORES”).

3. Al entrar en la PÁGINA WEB y al iniciar la transacción para la respectiva compra del producto al PROVEEDOR, queda expresamente entendido que el USUARIO, con antelación, ha leído, entendido y aceptado, en todas y cada una de sus partes, en cada una de las disposiciones que le conforman e integran, los presentes TÉRMINOS y CONDICIONES GENERALES, así como también las condiciones particulares de la compra que está realizando. Todos los detalles de perfeccionamiento de la compra, el consentimiento, el pago y cualquier elemento posterior al inicio de la transacción, así como la adquisición de servicios adicionales, serán tratados en las comunicaciones particulares que se establecerán entre el USUARIO, el PROVEEDOR y ORBEEEX una vez se dé por iniciada la transacción. Si el USUARIO tiene alguna duda, inquietud o interrogante acerca de compra (p. ej. acerca de sus características, atributos, cualidades, condiciones, términos, precio, etc.), o simplemente no está de acuerdo con estos TÉRMINOS y CONDICIONES GENERALES, deberá abstenerse de utilizar la PÁGINA WEB y por ende, de adquirir el o los productos respectivos, porque de lo contrario estará en el deber de honrar y satisfacer total e íntegramente las obligaciones que se derivan y/o desprenden de su adquisición.

4. Con la adquisición del producto el USUARIO se compromete y responsabiliza frente al PROVEEDOR, adicionalmente, de manera incondicional e irrevocable, a honrar y cumplir íntegra y satisfactoriamente con los términos y condiciones especiales, específicos y/o particulares y demás circunstancias de la respectiva compra. Por su parte el PROVEEDOR será el único responsable frente al USUARIO de respetar y cumplir con los términos, condiciones y demás circunstancias de la venta. En el caso que el PROVEEDOR incumpliere injustificadamente con las obligaciones antes mencionadas, el USUARIO tendrá derecho a exigir a éste el cumplimiento de lo ofrecido o desistir de la compra, quedando el PROVEEDOR obligado a reembolsar al USUARIO el valor o precio pagado por el o los productos adquiridos.

5. ORBEEEX publica y divulga diariamente, a través de la PÁGINA WEB, los productos de los PROVEEDORES, quienes previamente, a su vez, han celebrado con ORBEEEX contratos nominados, a través de los cuales, una vez firmados, les convierte en aliados de ORBEEEX, en lo adelante los “ALIADOS”, en momento alguno podrá entenderse que ORBEEEX es propietario de los productos que ofrece, salvo que así sea indicado.

6. Existe la posibilidad de que el PROVEEDOR de algunos productos sea el propio ORBEEEX. En estos casos, los productos serán aquellos en los que se indica en el campo correspondiente al “ALIADO”, el término “Productos de ORBEEEX”.

7. Para poder iniciar una transacción de compra de productos, el USUARIO deberá poseer una cuenta en la plataforma de ORBEEEX, la cual creará siguiendo el procedimiento indicado en la PÁGINA WEB.

a. En caso de no poseer aún una cuenta, El USUARIO debe registrarse de manera gratuita en la PÁGINA WEB, suministrando la información correcta, cierta y fidedigna y rellenando para tal fin los siguientes campos: Nombres, apellidos, cédula de identidad, ciudad, dirección, teléfono, e-mail, contraseña y fecha de nacimiento.

b. El USUARIO declara que la información suministrada, en cualquier momento, podrá ser objeto de comprobación por parte de ORBEEEX, en caso que existan motivos o razones que así lo justifiquen.

c. ORBEEEX se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional para efectos de corroborar los datos personales del USUARIO. Asimismo, se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a aquellos USUARIOS cuyos datos no hayan podido ser confirmados por medio de la información suministrada.

d. El USUARIO al registrarse en la plataforma de ORBEEEX tendrá que introducir una dirección de correo electrónico y una clave de acceso, de la cual solo él tendrá conocimiento, siendo el único responsable de su manejo, custodia, seguridad y uso. En caso de un acceso no autorizado a la PÁGINA WEB, el USUARIO deberá notificar de forma inmediata y por un medio idóneo sobre tal situación a ORBEEEX. Se le informará al USUARIO la información que pueda ser usada por ORBEEEX.

e. Asimismo, una vez registrado, el USUARIO contará con una cuenta personal en la plataforma de ORBEEEX (en lo adelante la “CUENTA”).

f. El USUARIO tendrá siempre el derecho de solicitar en cualquier momento, y sin que exista previa justificación para ello, el cierre de su CUENTA enviando un correo electrónico a la dirección soporte@orbeex.com , informando su voluntad en ese sentido. ORBEEEX se compromete a eliminar la CUENTA del USUARIO en un lapso no mayor de veinticuatro (24) horas hábiles.

8. El USUARIO declara y reconoce que, de llegar a concertar transacción alguna por medio de ORBEEEX, tanto el método de pago como los fondos utilizados, tienen un origen o proveniencia lícita, en los términos señalados por las leyes generales o especiales. Para transacciones realizadas desde Venezuela, el USUARIO declara que el método y pago y el origen de los fondos son lícitos y apegados a las leyes generales o especiales vigentes en el territorio de la República Bolivariana de Venezuela.

9. El cabal cumplimiento de las transacciones y los procedimientos requeridos para la compra de los productos y cualquier asunto relacionada con esta, establecidos a favor del USUARIO que adquirió el producto, será responsabilidad exclusiva del PROVEEDOR, de acuerdo con las estipulaciones realizadas entre las partes una vez se haya iniciado la transacción.

10. La única participación de ORBEEEX en la relación entre el USUARIO y el PROVEEDOR consiste en la recepción y administración del pago, por lo que ORBEEEX no es responsable en modo alguno, salvo se suscriba algún servicio adicional relacionado, por los productos que el

USUARIO haya adquirido del PROVEEDOR, con lo cual nada podrá reclamársele a ORBEEEX en este sentido en concepto de indemnización por los daños o perjuicios que pudieran ocasionársele al USUARIO como consecuencia de alguna controversia, conflicto o disputa suscitados entre éste y el PROVEEDOR en razón de la independencia que existe entre el PROVEEDOR y ORBEEEX.

11. No obstante lo anterior, si el PROVEEDOR se negara a cumplir injustificadamente con su obligación de hacer entrega del producto o bien adquirido mediante la compra, el USUARIO procederá según los derechos que se le reconocen e indican en la disposición N° 4 de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. Para hacer exigible esos derechos, el USUARIO deberá haber cumplido con sus obligaciones y respetado los términos y condiciones particulares de la transacción

12. El contenido de la PÁGINA WEB, donde se incluye texto, logotipos, graficas, fotografías, tipos de letra, archivos audiovisuales, entre otras, excluyendo la información referente a los productos son propiedad de ORBEEEX; dicha información o data no podrá ser utilizada por el USUARIO sin autorización expresa dada por ORBEEEX Las fotografías y la información referente a los productos son propiedad del PROVEEDOR, ORBEEEX no se hace responsable por el contenido publicado por ellos; el USUARIO no podrá hacer uso de dicha data sin una autorización del propietario de las mismas.

13. ORBEEEX procura mantener altos estándares de seguridad y protección de los datos suministrados por los USUARIOS, razón por la cual la información suministrada será objeto de reserva y no será suministrada a terceras personas, salvo en las siguientes excepciones:

a. Casos en los cuales una autoridad pública competente de la República Bolivariana de Venezuela, mediante un acto administrativo o una orden judicial, la requiera.

b. La información podrá ser suministrada por ORBEEEX a sus proveedores de servicios de internet, administradores de correo electrónico, y otros contratistas, a los efectos de prestar el servicio a través de su PÁGINA WEB.

14. ORBEEEX establece que no es una empresa dedicada a la venta de información de sus USUARIOS, ni forma parte de su modelo de negocio.

15. Los PROVEEDORES serán frente al USUARIO los únicos responsables de cumplir la normativa vigente sobre venta y comercialización de bienes ofertados en la PÁGINA WEB. Queda expresamente establecido y entendido que ORBEEEX actúa entre el USUARIO y el PROVEEDOR como un “facilitador”, es decir, un simple intermediario dentro de un proceso y una cadena de distribución comercial de un producto. Frente al USUARIO es y será el PROVEEDOR conforme a estos TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES, a los específicos y/o particulares contenidos en la respectiva venta, el o los productos adquiridos adquirido y a la legislación venezolana ordinaria y/o especial, el único responsable, así como también, frente a las autoridades públicas competentes. Por todo lo anterior, el PROVEEDOR, debe mantener indemne a ORBEEEX en caso de contravención. ORBEEEX, ocasional y excepcionalmente podrá fungir como auxiliar, agente o simple mandatario del PROVEEDOR ante ciertas autoridades públicas competentes, en los casos especificados en los contratos nominados que establezca el PROVEEDOR Y ORBEEEX. Aún en tales casos de excepción, ORBEEEX no es ni será responsable ante el USUARIO y/o ante las propias autoridades públicas competentes del cumplimiento por parte del PROVEEDOR de sus deberes, obligaciones y demás cargas legales previstas en leyes generales, ordinarias o especiales, particularmente, aquellas relacionadas a lo que se conoce como “derecho económico”, “derecho de la distribución comercial”, tributarias, laborales, mercantiles y civiles en general, entre otras.

16. Todo lo relacionado con el régimen de garantía, saneamiento y responsabilidad que la legislación general o especial establece a cargo de los vendedores de productos o de bienes, estará únicamente a cargo del PROVEEDOR.

17. El USUARIO autoriza a ORBEEEX para emplear la información por él proporcionada tales como zona o sector donde reside, edad y sexo, así como la relativa a sus visitas y compras, para la prestación de sus servicios, para fines estadísticos y para mejorar la calidad del servicio ofrecido a través de la PÁGINA WEB, y podrá ser compartida con los PROVEEDORES a los sólo efectos de determinar la eficiencia de las promociones efectuadas a través de la PÁGINA WEB.

18. El USUARIO podrá acceder a los datos personales en poder de ORBEEEX, y modificarlos o eliminarlos ingresando a su CUENTA o comunicándose con ORBEEEX directamente y d1mostrando su identidad.

19. El USUARIO acepta que ORBEEEX podrá obtener y mantener información del USUARIO y autoriza a ORBEEEX para su utilización en el marco de la prestación del servicio que efectúa ORBEEEX.

20. ORBEEEX podrá instalar “cookies” en los sistemas del USUARIO y almacenar información para mejorar la calidad del servicio ofrecido a través de la PÁGINA WEB.

21. ORBEEEX mantendrá para fines legales un registro de las operaciones realizadas por el USUARIO a través de la PÁGINA WEB por un lapso de cinco (05) años, a contar del momento en que el USUARIO se retire, renuncie o abandone voluntariamente la CUENTA y por ende, su condición de tal dentro de la plataforma de ORBEEEX.

22. La CUENTA del USUARIO es personal, única e intransferible, motivo por el cual está prohibido que un mismo USUARIO tenga más de una CUENTA. En el caso en que ORBEEEX detecte diferentes CUENTAS que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas sin previo aviso y sin que ello genere algún derecho a indemnización por parte del USUARIO.

23. ORBEEEX se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro de USUARIO o de cancelar uno existente, en cualquier momento y por cualquier razón, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización por parte del USUARIO, quien lo acepta expresamente.

24. Tanto los ALIADOS y/o PROVEEDORES como los USUARIOS, reconocen y aceptan que durante la vigencia de alguna OFERTA, pueden existir problemas técnicos en la PÁGINA WEB, que implique que durante un determinado periodo no se encuentre operando dicha página. En tales eventos, ORBEEEX procurará restablecer la PÁGINA WEB en el menor tiempo posible, sin que se genere algún tipo de responsabilidad en contra de ORBEEEX.

25. ORBEEEX no será responsable por la utilización no autorizada que de los contenidos de la PÁGINA WEB haga el USUARIO, por la utilización de LA PÁGINA WEB por personas sin capacidad legal, por los daños causados a los Usuarios por los sistemas informáticos de la PÁGINA WEB o de terceras personas hacia los que la PÁGINA WEB dirija hipervínculos o por los errores producidos en las comunicaciones entre el USUARIO y ORBEEEX que puedan causar envíos incompletos o defectuosos de información, incluyendo errores de conexión o transmisión que pudieran ocurrir durante el registro de USUARIO o durante el inicio de las transacciones, las comunicaciones particulares o cualquier otra etapa del proceso.

26. Los programas, bases de datos, redes y archivos que le permiten al usuario acceder y utilizar su cuenta, son de propiedad de ORBEEEX y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de las obras protegidas, así como de los derechos de propiedad intelectual relacionados y cualquier contenido quedan prohibidos salvo autorización expresa y por escrito de ORBEEEX.

27. ORBEEEX podrá modificar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES en cualquier momento. Dichas modificaciones surtirán efecto a partir del trigésimo primer (31) día continuo calendario desde el momento en que la modificación sea publicada en LA PÁGINA WEB. Operaciones realizadas con anterioridad a dichas modificaciones se regirán por los Términos y Condiciones vigentes al momento de haber sido realizadas.

28. Es responsabilidad del USUARIO mantenerse informado de las modificaciones que en el futuro puedan realizarse a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

29. En caso de errores u omisiones de transcripción de ORBEEEX, ajenos a su voluntad, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la información publicada sobre los productos en su PÁGINA WEB, incluyendo el precio. Los errores serán corregidos en forma inmediata al tener conocimiento de los mismos. En el caso que el USUARIO hiciera una compra basada en el error de transcripción, ORBEEEX notificará el error, teniéndose como rescindido la adquisición del producto en cuestión sin costo para el USUARIO, no procediendo el pago de indemnización alguno de origen legal o contractual por parte de ORBEEEX al USUARIO.

30. ORBEEEX declara que lleva a cabo su actividad comercial en estricto cumplimiento con las leyes ordinarias o especiales vigentes dentro de la República Bolivariana de Venezuela, en razón de lo cual en su práctica comercial está prohibido cualquier acto de corrupción por parte de sus representantes a funcionarios públicos que puedan constituir incumplimientos de la ley. ORBEEEX desarrolla con honestidad las actividades que conforman su oferta de servicios y vela, razonablemente, hasta donde la ley le permite y/o faculta, porque sus ALIADOS y/o USUARIOS que cumplan con las leyes pertinentes, en especial con la antes citada. ORBEEEX, de tener conocimiento de ello, denunciará ante las autoridades públicas correspondientes competentes los hechos que con ocasión de los servicios prestados le consten y que pudieren ser constitutivos de sanciones administrativas y/o penales.

31. Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes venezolanas generales o especiales vigentes.

32. En caso de controversia derivada del presente acuerdo, queda estipulado un período de treinta (30) días continuos contados desde la notificación a ORBEEEX o al USUARIO del desacuerdo conseguir una resolución amistosa por cualquier medio de mutua satisfacción. De no ser posible, será sometida la mencionada controversia a la jurisdicción ordinaria venezolana, correspondiente a la Circunscripción Judicial del Área Metropolitana de Caracas.